

**REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERA DLA KLIENTA INDYWIDUALNEGO,
ZWANEGO DALEJ „NABYWCĄ” I/LUB „UŻYTKOWNIKIEM”,
WYDAWANEGO PRZEZ OSTOJĘ CHOBENICE ZWANĄ DALEJ „WYDAWCĄ”.**

I. Warunki Ogólne

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie przez Wydawcę zasad wydania, przekazania Nabywcy i realizacji Vouchera w obiekcie Ostoi Chobenice.
2. Voucher może być zrealizowany wyłącznie w Ostoi Chobenice z siedzibą w Chobenicach 166, 64-212 Siedlec, zgodnie z zakresem określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze na zakup towaru lub usługi w w/w.
3. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Dział Recepcji Ostoi Chobenice i posiadają niepowtarzalny numer identyfikacyjny.
4. Voucher uprawnia do skorzystania z aktualnej oferty obiektu określonej na stronie internetowej obiektu: www.ostojachobenice.pl. Vouchery upoważniają do skorzystania z usług zgodnie z cennikiem obowiązującym u Wydawcy w dniu ich realizacji. Vouchery nie łączą się z innymi promocjami i rabatami. Wydawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Vouchera w okresach świątecznych oraz podczas ofert specjalnych.
5. Nabyte Vouchery nie uprawniają do pierwszeństwa w zakresie rezerwacji pobytu i innych usług i będą realizowane jedynie w przypadku dostępności miejsc lub usług. Vouchery wymagają wcześniejszej rezerwacji. W przypadku, gdy wybrany przez Nabywcę termin realizacji usługi nie może zostać zarezerwowany, hotel wskaże najbliższy możliwy termin na jego wykorzystanie.
6. Voucher kwotowy określa kwotę do wykorzystania na usługi i towary oferowane przez Ostoję Chobenice w ciągu 6 miesięcy od daty jego zakupu. Voucherów nie można łączyć celem zapłaty za jedną usługę. Voucher musi zostać wykorzystany w całości i jednorazowo.
7. Przez usługi rozumie się usługi świadczone przez Wydawcę w zakresie zwykłej działalności hotelarskiej Wydawcy oraz inne świadczenia znajdujące się w stałej ofercie Wydawcy, z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej.
8. Przez towary rozumie się m.in. przedmioty oferowane do zakupu przez Wydawcę w swoim obiekcie, np. kosmetyki w SPA lub produkty spożywcze w sklepie znajdującym się w obiekcie.
9. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze i nie ulega przedłużeniu, chyba że Wydawca postanowi inaczej. Decyzja Wydawcy jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie.
10. W przypadku, gdy termin ważności Vouchera zbliża się do końca, a Użytkownik wie, że nie zdąży wykorzystać go w terminie, Użytkownik może zwrócić się do Wydawcy, najpóźniej na tydzień przed wygaśnięciem terminu ważności Vouchera, pod następujący adres e-mail: recepcja@ostojachobenice.pl celem jednorazowego przedłużenia terminu ważności Vouchera na zasadach określonych przez Wydawcę.
11. Nabywcą może zostać pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna dysponująca Voucherem i akceptująca postanowienia niniejszego Regulaminu.
12. Voucher nie podlega zwrotowi i nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny. Z uwagi na ponoszone przez Wydawcę, w okresie ważności Vouchera, koszty związane z zapewnieniem gotowości do realizacji Vouchera, Nabywca ani żadna inna osoba nie jest uprawniona do otrzymania zwrotu pieniędzy zapłaconych za Voucher w przypadku braku realizacji Vouchera w okresie ważności Vouchera.
13. Vouchery są akceptowane i realizowane wyłącznie w oryginalnej wydanej Nabywcy w obiekcie lub nadanej przez Wydawcę za pośrednictwem poczty tradycyjnej formie papierowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, po okazaniu ich w recepcji obiektu. Wydawca przyjmuje do realizacji wyłącznie Vouchery, które są nieuszkodzone, których termin ważności jeszcze nie upłynął i które posiadają swój unikatowy numer. Vouchery tracą ważność w przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Vouchera, jak również w przypadku jego przerobienia lub podrobienia. Taki Voucher nie podlega wymianie na nowy.

14. Nabywcy lub Użytkownikowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty (w tym również kradzieży), uszkodzenia lub zniszczenia Vouchera, jak również w przypadku jego przerobienia lub podrobienia.
15. Dokonanie zakupu Vouchera wymaga zaakceptowania treści niniejszego Regulaminu przez Nabywcę poprzez złożenie w chwili zakupu oświadczenia, że zapoznał się on z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

II. Zasady wydania i korzystania z Vouchera

1. Po uiszczeniu zapłaty, Voucher zostaje wydany Nabywcy na miejscu w obiekcie lub wystany za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub poczty elektronicznej.
2. Nabywca/Użytkownik Vouchera kwotowego zobowiązany jest do okazania go przed złożeniem zamówienia personelowi w Ostoi Chobienice. W przypadku wcześniejszej rezerwacji zabiegów lub innych usług w ramach wykorzystania Vouchera kwotowego i niepojawieniu się w ustalonym terminie w celu realizacji zamówienia Voucher zostaje uznany jako zrealizowany.
3. Przy realizacji Vouchera Nabywcy/Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa Voucher, gdy wartość usługi lub towaru jest niższa niż wartość Vouchera.
4. Nabywca/Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową, gdy wartość świadczonej usługi lub towaru jest wyższa od wartości Vouchera kwotowego.

III. Rozliczenia i reklamacje Voucherów

1. Nabywca Vouchera w chwili zakupu otrzymuje notę księgową potwierdzającą zakup, natomiast po jego realizacji paragon lub fakturę VAT.
2. Żądanie wystawienia faktury VAT po realizacji Vouchera należy zgłosić w momencie zakupu Vouchera. Po wystawieniu Nabywcy noty księgowej, nie ma możliwości wystawienia końcowej faktury VAT, jeżeli Nabywca nie zgłosił odpowiedniego żądania wcześniej.
3. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru i/lub usługi przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Wydawcę na wniosek Nabywcy lub Użytkownika w ciągu 14 dni od jej złożenia w formie pisemnej lub mailowej (recepja@ostojachobienice.pl).
4. Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest wystawiony przez Wydawcę paragon lub faktura VAT.

IV. Postanowienia końcowe

1. Wydawca zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w Regulaminie, pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców lub Użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Ostoję Chobienice, po udostępnieniu ich na stronie internetowej Wydawcy (www.ostojachobienice.pl) oraz w recepcji obiektu.
2. Realizacja usług zarezerwowanych w ramach Vouchera przed wejściem w życie nowego Regulaminu objęte są postanowieniami Regulaminu poprzednio obowiązującego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Regulamin niniejszy sporządzony został zgodnie z prawem Polskim oraz prawu polskiemu podlega.
5. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Wydawcą a Nabywcą, zostanie poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Wydawcy.

Chobienice, dnia 11.09.2025